

CHAPTER VII

RECHERCHE DE L'AMÉLIORATION DE LA COMMUNICATION DES ETUDIANTS

Meriem BENTEKHICI

Université Djilali Liabes Sidi bel Abbes, Algérie

RESUME

Il est bien connu que l'un des plus grands obstacles de l'apprentissage est la communication, la communication d'un étudiant peut être soit son moyen le plus rapide d'améliorer ses capacités, soit son plus grand obstacle pour élargir ses connaissances, un apprenant doit se sentir libre de communiquer, demander, critiquer et commenter toute information qu'il reçoit, cependant, ce n'est pas le cas pour la catégorie des étudiants introvertis, car beaucoup d'entre eux ont décrit comment ils interagissent pendant les conférences et les cours, l'hésitation et l'anxiété les empêchent de réagir aux questions et commentaires des enseignants et des camarades de classe, ce qui peut avoir des répercussions négatives sur leur compréhension, les formations académiques des universités ne doivent pas négliger cela, la communication est un point crucial qui doit être pris en compte dans toute formation, les cours de communication doivent être organisés et impliqués dans des programmes scolaires où les étudiants doivent communiquer avec leurs camarades, une classe qui les oblige à discuter d'un sujet devant leurs camarades pour se débarrasser de leur malaise face à la prise de parole en public et de la prise de confiance en soi, ce type de cours doit être pris au sérieux, car de nombreuses enquêtes et études ont abordé cette thématique, et la plupart d'entre elles ont conclu que la communication des étudiants est fortement liée à leur expérience antérieure en public oratoire, cette étude bibliographique abordera les relations entre la communication et les travaux pratiques de prise de parole en public afin de découvrir les meilleurs moyens possibles d'améliorer la communication de l'élève.

Mots-clés : Communication, Prise de parole en public, étudiants, programmes scolaires.

ABSTRACT

It is well known that one of the biggest barriers of Learning, is the communication, a student's communication can be either his fastest way to improve his capacities, or

his biggest barrier to widen his knowledge , a learner should feel free to communicate , ask , criticize and comment any information he receives , however , this is not the case for the introverted category of students , as many one of them described how they interact during lectures and courses , hesitation and anxiety stop them from reacting to teachers and classmates questions and comments , which can reflect negatively on their understanding , universities academic formations shouldn't neglect this , communication is a very crucial point that should be considered in any formation , classes of communication should be organized and involved in scholar programs where students are ought to communicate with their teammates , a class that oblige them to discuss a subject in front of their classmates so they can get rid of their unease when public-speaking along with gaining self-confidence , this type of lectures should be taken seriously , as many surveys and studies discussed this thematic , and most of them concluded that student's communication is strongly linked to their earlier experience in public-speaking , this bibliographical study will discuss the relationship between communication and public-speaking practical classes in order to find out about the best possible ways to improve student's communication.

Key words : Communication , Public-speaking , students , scholar programs

1. INTRODUCTION

Il est bien connu que l'un des plus grands obstacles de l'apprentissage est la communication, la communication d'un étudiant peut être soit son moyen le plus rapide d'améliorer ses capacités, soit son plus grand obstacle pour élargir ses connaissances, un apprenant doit se sentir libre de communiquer, demander, critiquer et commenter toute information qu'il reçoit , cependant , ce n'est pas le cas pour la catégorie des étudiants introvertis , car beaucoup d'entre eux ont décrit comment ils interagissent pendant les conférences et les cours , l'hésitation et l'anxiété les empêchent de réagir aux questions et commentaires des enseignants et des camarades de classe , ce qui peut avoir une incidence négative sur leur compréhension , , cette étude discutera de la relation entre la communication et les cours pratiques de prise de parole en public afin de découvrir les meilleures façons possibles d'améliorer la communication des étudiants

2. THERORIQUE

2.1. Communication

Giffin & Patten (1976) affirment que la communication est le processus de création de sens ainsi que de son attribution. C'est l'échange d'idées et l'interaction entre les membres du groupe. L'Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English (2004) définit la communication comme l'activité ou le processus d'expression d'idées et de sentiments ou de transmission d'informations.

Des compétences de communication efficaces sont essentielles au succès dans de nombreux aspects de la vie. L'ambiance d'une salle de classe dépend fortement de la qualité de la communication qui s'y déroule (Asian school, 2014)

2.2. L'essentiel de la Communication

Être capable de bien communiquer est la plus importante de toutes les compétences. Chaque processus de communication produit une sorte de conséquence ou l'autre, qu'il s'agisse d'une conséquence voulue ou non. Cependant, il devient effectif lorsqu'il atteint le but pour lequel il est destiné (Daniel 2016) there are several factors influence speaking performance such as age, environment, social-cultural factors, aural medium, and personality. Among the factors which have much the student is personality (Samand, 2019). Personality is everything characteristics which can affect characteristic especially the way of thinking, feeling even behaving of someone. Personality is the supreme realization of the innate idiosyncrasy of a living being and according to the attitude of individuals, there are extrovert and introvert groups of students. (Schustack, 2008). there are several factors influence speaking performance such as age, environment, social-cultural factors, aural medium, and personality. Among the factors which have much the student is personality (Samand, 2019). Personality is everything characteristics which can affect characteristic especially the way of thinking, feeling even behaving of someone. Personality is the supreme realization of the innate idiosyncrasy of a living being and according to the attitude of individuals, there are extrovert and introvert groups of students. (Schustack, 2008).there are several factors influence speaking performance such as age, environment, social-cultural factors, aural medium, and personality. Among the factors which have much the student is personality (Samand, 2019). Personality is everything characteristics which can affect characteristic especially the way of thinking, feeling even behaving of someone. Personality is the supreme realization of the innate idiosyncrasy of a living being and according to the attitude of individuals, there are extrovert and introvert groups of students. (Schustack, 2008).

Plusieurs facteurs influencent les performances orales, tels que l'âge, l'environnement, les facteurs socioculturels, le support auditif et la personnalité. Parmi les facteurs qui ont beaucoup l'étudiant est la personnalité. La personnalité est

tout ce qui peut affecter les caractéristiques, en particulier la façon de penser, de ressentir et même de se comporter de quelqu'un. La personnalité est la réalisation suprême de l'idiosyncrasie innée d'un être vivant et selon l'attitude des individus, il existe des groupes d'étudiants extravertis et introvertis. (Schustack, 2008).

2.3. L'extrovertie & L'introvertie

Dans un processus de communication, il existe deux personnalités humaines, qui sont : extravertie et introvertie. Ces personnalités pourraient influencer la façon dont les étudiants s'impliquent tout en suivant certains cours. Le cours d'expression orale demande aux étudiants de participer activement. Les différents traits entre les étudiants extravertis et les étudiants introvertis ont un impact sur la façon dont ils perçoivent les connaissances pendant l'apprentissage et sur leur résultat d'apprentissage (Adi, 2019)

3. QUESTIONNAIRE & ANALYSE

Cette enquête a été menée à l'Université Djilali Liabes en Algérie. Les participants étaient 57 étudiants appartenant à la Faculté de biologie, leur année d'inscription n'a pas été prise en considération, le questionnaire a été utilisé pour savoir si les étudiants étaient extravertis ou introvertis, Ce questionnaire est tiré de la source du questionnaire de la Personnalité Eysenck (EPQ) il convient de mentionner que le questionnaire a été modifié pour atteindre les objectifs de l'étude, les questions modifiées ont servi à évaluer certains des aspects qui constituent une barrière pour les étudiants introvertis, la comparaison entre les réponses introverties et extraverties a été faite séparément après l'analyse des réponses des étudiants introvertis, et ne sera pas inclus dans cette étude, cette étude se concentrera sur l'analyse des étudiants introvertis (25 étudiant) les 23 questions ont été rassemblées dans un seul document , le document a été mis en ligne sur une plateforme de données exclusivement accessible aux étudiants de la faculté de biologie.

Les plus important questions ajoutées peuvent être divisées en 3 parties, évaluation de la communication, cours d'expression orale, méthode de l'enseignant

.a. Evaluation de la communication :

Les étudiants participants devaient répondre à des questions qui disaient « Comment évaluez-vous votre communication », « Comment évaluez-vous votre participation pendant les cours », « Comment évaluez-vous votre prise de parole en public », « Participez-vous pendant des cours ? » , les participants devaient choisir l'un des trois choix, mauvais, moyen ou bon, 18 étudiants sur 25 introvertis, ce qui équivaut à

72%, ont évalué leur communication comme mauvaise, tandis que les autres 28% ont choisi le choix " moyen ", en outre, le même pourcentage d'étudiants 72% ont admis qu'ils ne participent pas du tout aux cours et aux conférences, 28% ont déclaré le faire.

b. Cours d'expression orale :

Les questions étaient : 1-" Aimez-vous les conférences de présentation de recherches ? "

2-« Comment faites-vous votre présentation des recherches »,

3- "Pensez-vous que représenter des recherches plusieurs fois améliorerait votre communication"

Q-1	Oui	2
	Non	23
Q-2	Bien	1
	Moyenne	7
	Bad	17
Q-3	Oui definitivement	17
	Non	3
	Possible	5

c. La méthode d'enseignement:

Pour la question : "Pensez-vous que la méthode de l'enseignant affecte la communication des élèves", il a été convenu par presque tout le monde (86%) que la méthode de l'enseignant affecte leur communication pendant les cours.

4. DISCUSSION

Le questionnaire réalisé visait principalement à découvrir ce qui limite l'apprentissage de l'élève introverti, et quelles sont les solutions possibles pour améliorer les compétences de communication pendant les cours, et ainsi comme il est mentionné avant, et après avoir déterminé la personnalité de l'élève à l'aide du questionnaire de personnalité Eysenck (EPQ), Seules les réponses introverties ont été prises en considération pour cette étude.

Pour la première partie des questions « L'évaluation de la communication », la quasi-totalité des participants ont indiqué que leur communication était mauvaise, et ont déclaré qu'ils ne participent pas aux cours, ce qui peut signifier qu'ils pensent déjà que leur communication pendant les cours est mauvaise parce qu'ils n'expriment pas leurs idées ou leurs questions, c'est un comportement connu chez les introvertis, tout comme il est cité par Joshi (2012)

Les étudiants impliqués dans l'enquête ont donné des réponses inégales concernant les cours d'expression orale, quoiqu'une conclusion pourrait être obtenue, et c'est qu'ils n'aiment pas les cours d'expression orale, et qu'ils pensent qu'ils ne sont pas bons quand il s'agit de représenter des recherches. , en reliant les réponses à ces questions aux résultats recueillis dans la première partie des questions , on peut comprendre que les étudiants introvertis ont des problèmes à parler devant leurs camarades de classe , Paradilla (2020) a décrit leur comportement en classe pendant les cours d'expression orale comme suit : Ils ont l'air très nerveux, ne regardent pas les gens pendant la représentation, marmonnent souvent ou ne peuvent pas être compris, prononcent beaucoup mal, beaucoup d'hésitation en parlant, donc, ils ne participent probablement pas aux cours parce qu'ils ne peuvent pas supporter d'être le centre d'attention , et qu'ils craignent de commettre la moindre erreur devant les autres , c'est pourquoi qu'ils préfèrent de se taire pour éviter de se mettre dans des situations qui semblent pour eux embarrassante.

Les plus importantes réponses obtenues sont celles à la question : « Pensez-vous que représenter plusieurs fois les recherches améliorerait votre communication ? », 68% de l'échantillon statistique ont répondu par « Oui définitivement », 20% ont répondu par « Possible » et seulement 12 % ont répondu "Non". En général, 88 % d'entre eux ont vu une solution à leurs problèmes de communication dans les cours de l'expression orale répétitifs. Cela peut nous conduire à l'une des solutions possibles pour améliorer les compétences des étudiants introvertis en communication en classe, conformément à ce que Santoso (2020) trouvé dans leur étude, car ils ont confirmé que la capacité d'expression orale des étudiants peut être améliorée par la répétition de la prise de parole en public.

La question concernant la méthode de l'enseignant a révélé que 86 % des étudiants ont avoué qu'elle les influence, cette question a été ajoutée au questionnaire pour clarifier une autre solution en ce qui concerne l'amélioration des compétences en communication, la 9e édition du livre "Applied Behavior Analysis for Teachers" (Paul A. Alberto & Troutman, A. C, 2013) ont parlé de la façon dont les enseignants devraient prendre en considération le côté psychologique des élèves, et ils ne devraient pas être exagérément durs ni exagérément gentils , il ne devrait y avoir aucune barrière qui pourrait rendre les étudiants effrayés, stressés et mal à l'aise pendant les cours, en particulier pour la catégorie des étudiants introvertis, car cela peut avoir une incidence négative sur leur communication et la rendre encore pire.

Exploitant les résultats trouvés dans ce questionnaire, et comme pour trouver une réponse à la problématique qui était l'objectif de cette étude, « Comment améliorer la communication des étudiants », l'analyse des réponses des étudiants introvertis participant à cette enquête, cette catégorie des élèves détestent de parler devant les autres , ce qui constitue pour eux une barrière qui limiterait vraiment leur apprentissage , mais il y a une possibilité de résoudre ce problème , des cours de parole répétitifs en prenant en considération le côté psychologique des étudiants , où ils doivent se tenir devant leurs camarades et prendre la parole , l' atmosphère de ces cours d' expression orale doit être débarrassée de toute dureté , la gentillesse et l' humour doivent la remplacer , ce type de cours doit être programmé dans les premières années de toutes les formations académiques , afin que leur communication soit dynamisée , la nervosité et le stress doivent être éliminé avant de passer pour apprendre aux étudiants à représenter académiquement les recherches , et dans ce cas l' enseignant est le premier responsable . responsable de la gestion de ces cours d'expression orale , cela reste une suggestion et cette étude est une diligence afin de trouver des solutions pour améliorer les compétences orales des étudiants introvertis .

CONCLUSION

Les compétences de communication des élèves introvertis peuvent être améliorées par des cours d'expression orale répétitifs dirigés par un enseignant attentif à leur côté psychologique, en veillant à ne pas les mettre dans des situations embarrassantes et en leur donnant plutôt confiance pour parler librement. Ce questionnaire visait à discuter, suggérer et trouver des solutions possibles pour éliminer la barrière de la communication qui constitue un dilemme pour eux et les empêche de recevoir de nouvelles connaissances.

BIBLIOGRAPHY:

Adi, D. P. (2019). Introverted and Extroverted Students' Learning Attitude in Chinese Speaking Class. *Conference: Proceedings of the Fifth Prasasti International Seminar on Linguistics (PRASASTI 2019)*. China.

Asian school. (2014). *How To Improve Effective Communication Skills In Students*.

Daniel, I.O.A. (2013). Communication as socio-cultural meaning exchange. The example of Richard Wright's Black Boy. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, 2, 5:173-177

Deepa Joshi, V. A. (2012). Student's Response and Behavior in the Classroom Environment . *International Journal for Cross-Disciplinary Subjects in Education* , 926-934.

FATIMAYIN, F. (2018). *What is Communication*. Lagos: Universite de Lagos.

Giffin, K. & B. R. Patten. (1976). Basic Readings in Interpersonal Communication: Theory and application. New York: Harper & Row

Iman Santoso, N. A. (2020). Improving Students Speaking Ability Throught. *Professional Journal of English Education* , 26-35.

Novita Paradilla, M. Z. (2020). The students introvert and extrovert. *International Journal of Research on English Teaching and Applied Linguistics* , 39-50.

Paul A. Alberto , A. C. Troutman (2013). *Applied Behavior Analysis for Teachers*. London: Pearson PLC.