

## CHAPTER III

### **DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNALITÉ *ENSEIGNANT-ENSEIGNÉ(E)* AU NIVEAU SOCIAL : ÉTUDE DE L'IMPORTANCE DE LA COMMUNICATION ÉDUCATIVE**

Abdelkader BEHTANE (HDR)

*Université 8 mai 1945, Guelma, Algérie*

[abehtc2i@gmail.com](mailto:abehtc2i@gmail.com); [behtane.abdelkader@univ-guelma.dz](mailto:behtane.abdelkader@univ-guelma.dz)

#### **RESUME**

Les individus se désignent entre eux par leur propre personnalité. Si cette dernière désigne l'ensemble de leurs caractéristiques psychiques, l'éducation caractérise le fait d'élever et d'instruire. Dès lors, la communication dite éducative est un moyen à éduquer, à apprendre, à transmettre quelque chose à quelqu'un.

Nous nous interrogeons sur le rôle de la communication éducative au niveau du développement et de l'intégration au niveau social. Comment cette dernière peut-elle avoir une influence sur le développement et l'intégration de l'enseignant et de l'enseigné ?

Nous voyons que l'acte d'enseigner permet non seulement de s'élever mais aussi de s'intégrer à la société. Ainsi, par l'éducation, nous transmettons différentes notions ayant trait à la vie en société telles que les règles du comportement normal.

**Mots clés :** *développement, personnalité, enseignant-enseigné(e), communication, éducation*

#### **ABSTRACT**

Individuals refer to each other by their own personality. If the latter designates all of their psychic characteristics, education characterizes the fact of raising and instructing. Therefore, the so-called educational communication is a means to educate, to learn, to transmit something to someone. We wonder about the role of educational communication at the level of development and integration at the social level. How can the latter have an influence on the development and integration of the teacher and the student? We see that the act of teaching allows not only to rise but also to integrate into society. Thus, through education, we transmit different notions relating to life in society such as the rules of normal behavior.

**Keywords:** *development, personality, teacher-learned, communication, education*

#### **1. INTRODUCTION**

Nous ne pouvons pas ne pas communiquer, mais nous ne pouvons pas nous informer mutuellement. (Gaillard, 2007, p. 24) L'enseignement a pour but de former l'homme

en l'informant, par le biais de la communication.<sup>1</sup> A partir de l'école auprès des enfants, la mission est donc de les préparer et à leur fournir les éléments pour comprendre et penser l'environnement.

### 1.1. Objectif de l'étude

Le rôle majeur de l'enseignant n'est pas tant de donner des leçons mais surtout de guider les enfants. (Baietto *et al.*, 2003; Crahay, 1999) De ce fait la mission de l'école est de donner des techniques pour s'orienter, se comporter et résoudre les problèmes du quotidien. Or de développer la communication par l'éducation.

### 1.2. Études antérieures

Recherche (auteur, date)	Résultats
l'importance, pour les enseignants, de créer une relation significative avec leurs élèves dans le but d'améliorer la réussite scolaire, l'intégration et l'apprentissage (Quintal, 2008)	La bonne relation entre élèves et enseignants a des effets bénéfiques : meilleure capacité d'adaptation, meilleurs résultats scolaires, engagement plus important de l'élève.
l'influence de la personnalité de l'enseignant sur l'apprenant. (Kamate Mtimiti, 2011)	la personnalité de l'enseignant a un impact sur l'augmentation des résultats des apprenants.
L'impact des technologies de l'info et de la communication. (Paivandi & Espinosa, 2012)	grâce aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), de nouvelles relations se mettent en place entre l'enseignant et l'apprenant.
l'application du modèle <i>ComColors</i> ® (Fox & <i>al.</i> , 2013)	Apporter une aide aux enseignants en quête d'assurance et de sérénité face à leurs élèves.
L'assertivité <sup>2</sup> (Salter, 1949) socio-conative et son impact sur la relation élèves-enseignants. (Meyre, 2018)	montre que les enseignants doivent à la fois gérer le contenu du cours mais aussi la relation à l'Autre.

On remarque l'importance de la relation enseignants-élèves et ses impacts sur le bien-être de l'élève (résultats satisfaisants). Cependant, elles ne semblent pas s'intéresser au rôle de la communication éducative sur le développement et l'intégration des élèves et des enseignants au niveau social.

### 1.3. Problématique

Nous nous interrogeons sur le rôle de la *communication éducative* au niveau du développement et de l'intégration au niveau social.

### 1.4. Hypothèses

L'acte d'enseigner permet non seulement de s'élever mais aussi de s'intégrer à la société. Ainsi, par la communication éducative, nous transmettons différentes

<sup>1</sup> La communication humaine passe en permanence par trois canaux (*Digital*: le langage verbal; *Analogique* : le gestuel, ... etc; *Contextuel* : la catégorie espace-temps).

<sup>2</sup> Caractérisée par la capacité à s'exprimer et exprimer les droits.

notions ayant trait à la vie en société telles que les règles du comportement normal. Pour cela nous attendons que la communication éducative au niveau social aide au :

- a. Développement de la personnalité enseignant–enseigné(e).
- b. L'intégration de la personnalité enseignant–enseigné(e)

## **2. DÉFINITIONS**

### **2.1. Personnalité**

La personnalité désigne un ensemble de caractéristiques émotionnelles et comportementales d'un individu donné. (Filloux, 1957; Linton, 1959; Pervin & John, 2005) En d'autres termes, c'est ce qui différencie un individu d'un autre.

### **2.2. Identité**

L'identité regroupe l'ensemble des informations qui permettent de définir une personne. Exemple : identité personnelle & sociétale, etc. (Behtane, 2016)

### **2.3. Citoyenneté**

La citoyenneté fait partie intégrante de l'identité de l'individu. Elle caractérise aussi les différentes règles et les valeurs organisant un État. Elle met en place un contrat entre les individus et les États. La citoyenneté repose sur un ensemble de valeurs : respect, civisme et solidarité. (Constant, 1998; Galichet, 1998)

### **2.4. Enseignement**

L'enseignement vise à transmettre des compétences. Il se distingue de l'apprentissage qui renvoie à l'activité d'apprendre. (Larousse, 2016)

### **2.5. Éducation**

L'éducation se définit comme le développement de capacités intellectuelles, morales et physiques. L'éducation caractérise le fait d'élever et d'instruire. (Larousse, 2016; Montessori, 1932)

### **2.6. Communication**

La communication se définit comme le fait de transmettre quelque chose à quelqu'un. (Chandezon, 1992)

### **2.7. Communication éducative**

La communication éducative, ou communication pédagogique, vise à éduquer, à apprendre, à transmettre quelque chose à quelqu'un. On distingue ceux qui veulent apprendre et ceux qui détiennent le savoir. (Loisier, 2009)

Cette forme de communication correspond à un système de communication diversifié : utilisation du tableau, projection, analyse de documents, etc. Pour cela, l'enseignant utilise principalement deux types de communication : verbale et non verbale. (Belarbi *et al.*)

La communication éducative donne une nouvelle approche de la communication non plus seulement basée sur le lien entre émetteur et récepteur mais sur l'interactivité et la construction commune.

### **3. THÉORIES**

#### **3.1. Béhaviorisme**

La théorie behavioriste considère l'individu comme une somme de comportements oscillant entre stimuli et réponses. (Bouchard & Gingras, 2007) Cette théorie s'appuie sur le fait que tous les comportements sont appris par l'interaction.

#### **3.2. Cognitivisme**

L'approche cognitiviste construit la personnalité autour d'éléments représentés par des schémas. Elle se concentre sur les différents processus impliqués dans l'apprentissage. Dans cette approche, l'apprenant a un rôle central puisqu'ils sont invités à participer.

#### **3.3. Constructivisme**

L'approche constructivisme est basée sur la construction de la connaissance par les apprenants. Dans cette approche, les apprenants apportent leurs propres expériences en classe.

#### **3.4. Humanisme**

La théorie humaniste met en évidence différentes dimensions de la personnalité. Son objectif est le développement de l'élève. Pour cela, elle s'appuie sur les aspects émotionnels et le développement du concept de soi.

#### **3.5. Big Five**

Le Big Five caractérise un modèle de personnalité en cinq caractéristiques : Ouverture, Conscience, Extraversion, Agréabilité, Névrosisme. (Bozionelos, 2004; McCrae & Costa, 1990)

#### **3.6. ComColors**

Le modèle ComColors (Franck, 2009) est un outil permettant de se connaître soi-même afin de mieux connaître les autres et de mieux communiquer. Il se compose d'un cercle divisé en six dimensions : logique, réfléchi, spontané, aimable, actif et fiable. (Franck, 2022)

### **4. DEVELOPPEMENT DE LA PERSONNALITE**

Il existe deux principaux facteurs qui entrent en jeu dans le développement de l'individu : les facteurs internes (changements hormonaux) et externes (famille, école). (Laval, 2019)

Pour Freud (1915), la personnalité est divisée en trois instances : le Ça (siège des pulsions), le Moi (réalité) et le Surmoi (lois).

Piaget (1947) montre que le développement de la personnalité se fait autour de quatre stades : sensori-moteur, préopératoire, opérations concrètes et opérations formelles. Qui permettront à l'individu de s'adapter, d'assimiler, de s'approprier son environnement.

Wallon (1954, 1994) pense que l'individu est non seulement un être biologique mais également un être social. Dont les facteurs biologiques sont à l'origine de la maturation, et de l'intelligence.

La théorie développementale de Vygotski (1933) est formée sur la transmission culturelle et sociale. Selon lui, l'enfant s'approprie les différentes caractéristiques de

son groupe en interagissant grâce à des instruments psychologiques : c'est ce qu'il nomme individualisation. Il démontre que le langage est un instrument essentiel du développement de la personnalité.

## 5. FACTEURS DE COMMUNICATION EDUCATIVE

Pour Montessori (1932), l'aménagement scolaire doit être adapté à l'enfant. Elle conçoit un matériel pédagogique destiné à soutenir les enseignants et aider les enfants dans leur apprentissage.

Pour Bion (1961), la relation de groupe se développe sur deux niveaux : un côté rationnel caractéristique des désirs des membres du groupe ; un côté implicite caractéristique de la mentalité ou de l'émotion du groupe.

Anzieu (1975; 1972) note que les groupes font face à différents phénomènes : leadership, bouc émissaire ou encore résistance au changement.

Lewin<sup>3</sup> (cité par Baietto *et al.*, 2003, pp. 17-19), observe que les relations interindividuelles sont régies par des forces alternant entre attraction et répulsion. Dans son expérience sur le leadership, il établit trois modèles : directif, participatif et laisser-faire. Il montre que le type de leadership a une influence sur le travail et sur la satisfaction. Et que le leadership participatif est supérieur aux autres, tant sur le plan de l'efficacité que sur la satisfaction.

Pour Abric (2019, p. 89), il existe différents facteurs favorisant la bonne relation dans un groupe.

**Tableau 1: type d'attitude communicationnelle (Abric, 2019, p. 38)**

Attitude	Définition	Type de relation	Conséquences
Interprétation	Interpréter les dire ou les faire de l'autre	Différence de statut Dépendance Hiérarchie	Refus Blocage Manipulation Emprise Superficialité du discours de l'autre
Évaluation	Jugement positif ou négatif		
Aide/Conseil	Proposer des solutions		
Questionnement	Poser des questions		
Compréhension	Intérêt aux dire de l'autre Reformulation	Lien	Interprétation Expression facilitée

Il paraît que la meilleure attitude communicationnelle est celle de la compréhension et de l'écoute de l'autre qui mélange empathie, bienveillance, acceptation de l'autre.

## 6. DISCUSSION

Les théories du développement de la personnalité mettent en avant différents stades de développement. (Freud, 1915; Laval, 2019; Piaget, 1947; Vygotski, 1933; Wallon, 1954, 1994)

La communication éducative repose sur différents aspects : empathie, écoute de l'autre, compréhension, questionnement, aide, etc. Ainsi certains auteurs (Abric, 2019; Anzieu *et al.*, 1972; Baietto *et al.*, 2003; Bion, 1961; Lacombe, 2014) montrent

<sup>3</sup> Psychologue américain qui a initialisé la dynamique de groupe.

l'importance du groupe dans la bonne relation et la bonne communication éducative. Nous observons que l'acte d'enseigner permet non seulement de s'élever mais aussi de s'intégrer à la société. Ainsi, par la communication éducative, nous transmettons différentes notions ayant trait à la vie en société telles que les règles du comportement normal. Et que l'enseignement prépare les élèves à la citoyenneté.

## 7. CONCLUSION

Le développement de la personnalité *enseignant-enseigne(e)* au niveau social a mis l'accent sur la communication éducative;

Elle permet de faire face aux souffrances de l'apprenant, a des comportements provocateurs ou encore a des relations difficiles avec autrui (les parents,...).

Il existe de nombreux facteurs permettant une bonne communication éducative : reformulation, prise de distance, empathie, gestion des conflits, sentiment d'appartenance, etc. Son côté ludique et pédagogique permet une meilleure compréhension et d'obtenir des résultats satisfaisants. Elle sert dans de nombreux domaines, parce qu'elle permet d'adapter l'individu à la société.

## 8. RECOMMANDATIONS

Pour favoriser la communication éducative, il faut donner l'exemple : ordre, soin, correction rapide, ponctuation, exigé des réponses complètes.

Il est nécessaire de travailler sur la reformulation, la prise de distance, l'empathie, la prise en compte de la baisse de l'attention, la gestion des conflits, le sentiment d'appartenance, la gestion des émotions, l'acceptation de l'autre, l'écoute de l'autre (Lacombe, 2014), l'attitude (Abric, 2019), la communication non verbale etc.

## BIBLIOGRAPHIE

- Abric, J.-C. (2019). *Psychologie de la communication. Théories et méthodes*. Paris: Dunod.
- Anzieu, D. (1975). *Le groupe et l'inconscient. L'imaginaire groupal*. Paris: Dunod.
- Anzieu, D., Béjarano, A., Kaës, R., & Missenard, A. (1972). *Le travail psychanalytique dans les groupes*. Paris: Dunod.
- Baietto, M.-C., Barthélémy, A., & Gadeau, L. (2003). *Pour une clinique de la relation éducative*. Paris: L'Harmattan.
- Belarbi, Z., Chtaoui, M., Chiboub, A. E., & Abrya, M. La communication pédagogique. Les grandes caractéristiques et fonctionnement.
- Bion, W. (1961). *Recherches sur les petits groupes*. Paris: PUF.
- Bouchard, S., & Gingras, M. (2007). *Introduction aux théories de la personnalité*. Montréal: Gaëtan Morin.
- Bozionelos, N. (2004). The big five of personality and work involvement. *Journal of Managerial Psychology*, 19, 69-81. doi: <https://doi.org/10.1108/02683940410520664>
- Behtane A. (2016). *étude psychologique de l'adolescence[ar]*. thèse de doctorat. univ-batna.dz
- Chandezon, E. (1992). *La communication cinq sur cinq*. Noisiel: Presse du Management.

- Constant, F. (1998). *La citoyenneté*. Paris: Montchrestien.
- Crahay, M. (1999). *Psychologie de l'éducation*. Paris: PUF.
- Filloux, J.-C. (1957). *La personnalité*. Paris: PUF.
- Fox, D., Franck, J., & Tamano, M. (2013). *Enseigner selon les types de personnalité*. Montrouge: ESF Sciences Humaines.
- Franck, J. (2009). *Découvrir sa personnalité... et celle des autres*. Paris: Eyrolles.
- Franck, J. (2022). ComColors. from <https://www.comcolors.com/fr/>
- Freud, S. (1915). *Métapsychologie*. Paris: Gallimard.
- Galichet, F. (1998). *L'éducation à la citoyenneté*. Paris: Éditions Economica.
- Kamate Mtimiti, O. (2011). *Personnalité de l'enseignant et sa valeur prédictive sur le succès scolaire*. Université libre des pays des grands lacs, RDC. Retrieved from [www.memoireonline.com/02/12/53/77/m\\_Personnalite-de-lenseignant-et-sa-valeur-predictive-sur-le-succes-scolaire0.html](http://www.memoireonline.com/02/12/53/77/m_Personnalite-de-lenseignant-et-sa-valeur-predictive-sur-le-succes-scolaire0.html)
- Lacombe, F. (2014). *Faites confiance à votre intelligence relationnelle. Pour développer votre potentiel de communication*. Le Mans: GERESCO.
- Larousse, P. (2016). *Dictionnaire*. Paris: Larousse.
- Laval, V. (2019). *La psychologie du développement. Modèles et méthodes*. Paris: Dunod.
- Linton, R. (1959). *Le fondement culturel de la personnalité*. Paris: Dunod.
- Loisier, J. (2009). *Guide de communication éducative et de choix technologique en formation à distance*. Canada: REFAD.
- McCrae, R. R., & Costa, P. T. (1990). *Personality in adulthood*. New York: The Guilford Press.
- Meyre, J.-M. (2018). *Impact de la personnalité de l'enseignant sur le ressenti des élèves : l'assertivité socio-conative comme déterminant de la relation éducative*. (Thèse de doctorat), Université Paul Valéry, Montpellier.
- Montessori, M. (1932). *Les étapes de l'éducation*. Paris: Desclée de Brouwer.
- Muraro, D. (2000). *Enseigner et apprendre : un acte pédagogique*. Toulouse: Érès.
- Paivandi, S., & Espinosa, G. (2012). Les TIC et la relation entre enseignants et étudiants à l'université. *TIC et fonction enseignante à l'université : questions pour la recherche*, 4. <https://journals.openedition.org/dms/425> doi:<https://doi.org/10.4000/dms.425>
- Pervin, A. L., & John, P. O. (2005). *Personnalité : Théorie et recherche*. Canada: Édition du Renouveau Pédagogique.
- Piaget, J. (1947). *La Psychologie de l'enfant*. Paris: Armand Colin.
- Quintal, M.-F. (2008). *La personnalité des enseignants et la relation maître-élève*. Sherbrooke: Université de Sherbrooke.
- Salter, A. (1949). *Conditioned Reflex Therapy*. New York: Creative age Press.
- Vygotski, L. S. (1933). Le rôle du jeu dans le développement de l'enfant. *Problèmes de Psychologie*(6), 62-72.
- Wallon, H. (1954). *Les Origines du caractère chez l'enfant : les préludes du sentiment de personnalité*. Paris: PUF.

Wallon, H. (1994). *L'évolution  
psychologique de l'enfant*. Alger:  
ENAG.